

## Flozer CallGate

La Voz sobre IP (VoIP) se ha convertido en una tendencia dominante dentro del mercado de telecomunicaciones y prueba de ello es que a finales del 2005, las ventas de líneas IP superaron las ventas de las líneas tradicionales (TDM). Gracias a Flozer CallGate entrará en la revolución digital de las telecomunicaciones de manera sencilla y económica.

### El problema

La combinación de precio, calidad, seguridad y múltiples funcionalidades hacen que la telefonía IP sea la evolución lógica de aquellos negocios que buscan más que un servicio de voz. Cuando los clientes necesitan ampliar, mejorar o cambiar algo de su solución de comunicaciones de voz ya no se plantean seguir invirtiendo en tecnología TDM, ya que no es una inversión de futuro y eficiente.

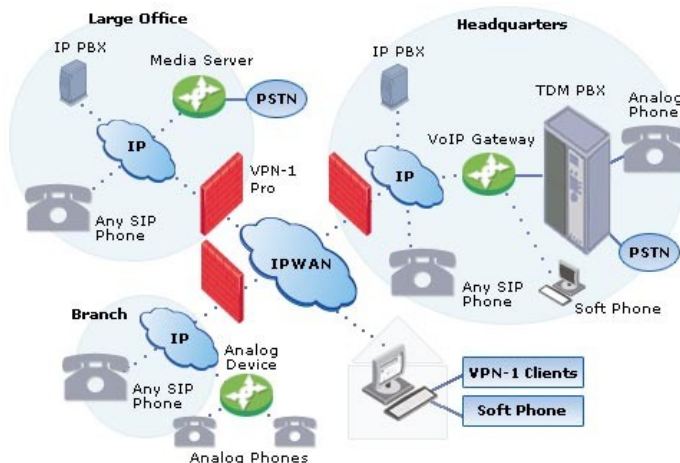
### La solución

Solución integral de comunicaciones para su empresa. Incluye todas las características básicas de una centralita, como puede ser transferencia y captura de llamadas, música en espera o parking de llamadas. Además incluye de serie funcionalidades como buzones de voz, fax2email, VoIP, menús guiados (IVR), etc.

Flozer CallGate se integra perfectamente en su infraestructura de comunicaciones, sin necesidad de realizar ninguna modificación.

### Sus beneficios

- + Integración
- + Independencia de otras tecnologías propietarias
- + Estándares abiertos
- + Alta rendimiento sobre la inversión
- + Voz sobre IP en forma nativa
- + Alto grado de desarrollo de aplicaciones



### Servidor VoIP y Call Manager integrado

“Integre datos y voz en una plataforma de última tecnología VoIP.”

Esta solución viene en dos modalidades

**Flozer CallGate Appliance**  
Hardware & Software Integrado

**Flozer CallGate Stand-alone**  
Software Instalable en hardware genérico

Consultémos sobre las diferencias.



### Características - Llamadas

Sistema ADSI	Interactive Voice Response (IVR)
Receptor de Alarmas	Agentes de Llamadas Locales y Remotas
Mensajes	Macros
Autenticación	Music On Hold
Buzón Automático	Music On Transfer
Listas Negras	Sistema Flexible basado en Mp3/Ogg
Blind Transfer	Reproducción Linear o Aleatoria
Registros de Llamadas	Control de Volúmen
Reenvío de Llamada en Ocupado	Predictive Dialer
Reenvío de Llamada en Sin Respuesta	Privacidad
Call Forward Variable	Open Settlement Protocol (OSP)
Monitorización de Llamadas	Overhead Paging
Call Parking	Protocol Conversion
Encolado de Llamadas	Remote Call Pickup
Grabación de Llamadas	Remote Office Support
Recuperación de Llamadas	Roaming Extensions
Enrutado de Llamadas (DID & ANI)	Route by Caller ID
Call Snooping	SMS Messaging
Transferencia de Llamadas	Spell / Say
Llamada en Espera	Streaming Media Access
Soporte de Identificación de Llamada	Supervised Transfer
Bloqueo de Identificación de Llamada	Talk Detection
Espera de Identificación de Llamada	Text-to-Speech (via Festival)
Calling Cards	Three-way Calling
Conferencias	Time and Date
Almacenamiento en BBDD	Transcoding
Integración con BBDD	Trunking
Marcado por Nombre	VoIP Gateways
Direct Inward System Access	Voicemail
Distinctive Ring	Visual Indicator for Message Waiting
Distributed Universal Number Discovery (DUNDi™)	Stutter Dialtone for Message Waiting
No Molestar	Voicemail to email
E911	Voicemail Groups
ENUM	Web Voicemail Interface
Flexible Extension Logic	Zapateller
Interactive Directory Listing	



### Integración Computador - Telefonía

- AGI (Asterisk Gateway Interface)
- Graphical Call Manager
- Outbound Call Spooling
- Predictive Dialer
- TCP/IP Management Interface

### Escalabilidad

- TDMoE (Time Division Multiplex over Ethernet)
- Conexión directa a PBX
- Latencia Zero
- Hardware Ethernet
- Voz sobre IP
- Integración de instalaciones físicamente separadas
- Dialplans unificados a través de múltiples oficinas

### Codecs

- ADPCM, G.711 (A-Law &  $\mu$ -Law), G.723.1, G.726, GSM, iLBC, Linear, LPC-10, Speex

### Protocolos

- IAX™ (Inter-Asterisk Exchange), H.323, SIP (Session Initiation Protocol), MGCP (Media Gateway Control Protocol, SCCP (Cisco® Skinny®), Interoperabilidad con Telefonía Tradicional, E&M, E&M Wink, Feature Group D, FXS, FXO, GR-303, Loopstart, Groundstart, Kewlstart, MF and DTMF support, Robbed-bit Signaling (RBS) Types

### Protocolos PRI

- 4ESS, BRI (ISDN4Linux), DMS100, EuroISDN, Lucent 5E, National ISDN2, NFAS

### Agregados

- Integración con xPL, Text2Speech, Transmisión y recepción Fax, CRM, Integración con LDAP

### Interfaz de usuario intuitiva

Flozer CallGate viene con una interfaz de usuario basada en Web muy intuitiva para configurar y mantener su completa infraestructura de VoIP.

Mediante la interfaz Web podrá:

- Configurar completamente su infraestructura de VoIP
- Gestionar llamadas y conferencias
- Gestionar colas de llamadas y llamadas en espera
- Gestionar Voicemail
- Mucho más...

Contáctenos para recibir asesoramiento.

[ventas@flozer.com](mailto:ventas@flozer.com)

Flozer es una unidad de negocio de Neurowork™



Descubra nuestras soluciones  
[www.Flozer.com/soluciones](http://www.Flozer.com/soluciones)

Descubra nuestros servicios  
[www.Flozer.com/servicios](http://www.Flozer.com/servicios)

Solicítenos un proyecto  
[www.Flozer.com/proyecto](http://www.Flozer.com/proyecto)

Contáctenos vía e-mail  
[ventas@flozer.com](mailto:ventas@flozer.com)

Para más información sobre nosotros y nuestras soluciones por favor contáctenos a través de los siguientes medios.

Web [www.flozer.com](http://www.flozer.com)

E-mail [contacto@flozer.com](mailto:contacto@flozer.com)

Tel. Buenos Aires **+54 11 4826 2960**

Tel. Madrid **+34 617 16 56 83**

Tel. Sete Lagoas **+55 31 8822 2496**

## Neurowork en el mundo

### Oficina Regional América

Guise 1944 1° B

CF3993JK Buenos Aires

Argentina

T/F: +54 11 4826-2960 / +54 3722 46-2885

[bsas@neurowork.net](mailto:bsas@neurowork.net)

### Oficina Regional Europa

Andrés de Urdaneta, 6, D, 4° C

28045 Madrid

España

T: +34 617 16 56 83

[madrid@neurowork.net](mailto:madrid@neurowork.net)

### Oficina Regional Brasil

Praça Dom Carmelo Mota, 35

35700-074 Sete Lagoas

Brasil

T: +55 31 8822 2496

[setelagoas@neurowork.net](mailto:setelagoas@neurowork.net)



**Acerca de Neurowork.** Neurowork es una compañía internacional enfocada en brindar soluciones a tecnologías de vanguardia. Contando con varias unidades de negocio, Neurowork pretende facilitar el acceso integral y vertical a tecnologías a compañías de todos los tamaños. Neurowork cuenta con presencia en varios puntos del planeta para lograr un atención al cliente más personalizada.

© 2007 Neurowork. Todos los derechos reservados. Para mayor información sobre las marcas registrada de Neurowork dirijase a <http://www.neurowork.net/legal/trademarks-es.html>