

Soporte FLOSS

Nuestros servicios de soporte técnico están centrados en ayudarle a lograr el mejor aprovechamiento de su inversión en tecnología. Ofrecemos numerosas opciones de soporte, desde autoservicios en la web hasta asistencia directa vía teléfono y e-mail a ingenieros en su propia empresa. Nuestros expertos van más allá de la resolución de sus problemas, para ayudarlo a encontrar formas de evitar las caídas de sistemas y optimizar el uso de las soluciones en su organización en forma proactiva.



Nuestro grupo de soporte proporciona ingenieros que conocen profundamente cada uno de los componentes y librerías utilizadas por las diferentes comunidades FLOSS. Nuestros ingenieros de integración están disponibles las 24 horas para proporcionarle un soporte completo - son la primera persona en responder al cliente final y trabajar directamente con el personal técnico del cliente los 365 días del año.

Software comunmente soportado:

- Todas las distribuciones de Linux.
- PostgreSQL.
- MySQL.
- Samba.
- Apache.
- Y muchos más...

Para empresas de IT considerando usar nuestros servicios, contamos con el Soporte Flozer Premium y Subscripciones de Mantenimiento y Monitorización que pueden reducir costes de integración y solucionar sus problemas de forma rápida y eficaz.

El Soporte Flozer Premium y nuestras Subscripciones de Mantenimiento incluyen:

- Soporte ilimitado disponible en horarios de oficina, horarios extendidos y 24x7.
- Soporte help-desk.
- Acceso remoto seguro a su infraestructura.

Servicios de soporte adicionales:

- Mantenimiento de software (actualizaciones y reparación de agujeros de seguridad).
- Migración de software.
- Monitorización de rendimiento.
- Monitoreo y reparación de incidencias.
- Resguardo de seguridad.
- Redundancia y recuperación.

Flozer Service Packs incluyen actualizaciones para los diversos componentes de forma sencilla asegurando que las nuevas versiones no causan problemas en la infraestructura del cliente.

Las empresas de IT pueden confiar en nosotros para el mantenimiento y soporte de sus infraestructuras FLOSS y las soluciones que le proporcionamos con nuestros productos.

Contáctenos para recibir asesoramiento.

ventas@flozer.com

Flozer es una unidad de negocio de Neurowork™



Descubra nuestras soluciones
www.Flozer.com/soluciones

Descubra nuestros servicios
www.Flozer.com/servicios

Solicítenos un proyecto
www.Flozer.com/proyecto

Contáctenos vía e-mail
ventas@flozer.com

Para más información sobre nosotros y nuestras soluciones por favor contáctenos a través de los siguientes medios.

Web www.flozer.com

E-mail contacto@flozer.com

Tel. Buenos Aires **+54 11 4826 2960**

Tel. Madrid **+34 617 16 56 83**

Tel. Sete Lagoas **+55 31 8822 2496**

Neurowork en el mundo

Oficina Regional América

Guise 1944 1° B

CF3993JK Buenos Aires

Argentina

T/F: +54 11 4826-2960 / +54 3722 46-2885

bsas@neurowork.net

Oficina Regional Europa

Andrés de Urdaneta, 6, D, 4° C

28045 Madrid

España

T: +34 617 16 56 83

madrid@neurowork.net

Oficina Regional Brasil

Praça Dom Carmelo Mota, 35

35700-074 Sete Lagoas

Brasil

T: +55 31 8822 2496

setelagoas@neurowork.net



Acerca de Neurowork. Neurowork es una compañía internacional enfocada en brindar soluciones a tecnologías de vanguardia. Contando con varias unidades de negocio, Neurowork pretende facilitar el acceso integral y vertical a tecnologías a compañías de todos los tamaños. Neurowork cuenta con presencia en varios puntos del planeta para lograr un atención al cliente más personalizada.

© 2007 Neurowork. Todos los derechos reservados. Para mayor información sobre las marcas registrada de Neurowork dirijase a <http://www.neurowork.net/legal/trademarks-es.html>